



Договор № ____ / ____

г. Арзамас

" ____ " _____ 201__ г.

ООО "Эппл Технолоджис", именуемое в дальнейшем "ИСПОЛНИТЕЛЬ", в лице директора Попова Сергея Александровича, действующего (-ей) на основании Устава, и _____, в лице _____, действующего (-ей) на основании _____, именуемое в дальнейшем "ЗАКАЗЧИК", заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Предметом Договора является предоставление ЗАКАЗЧИКУ следующих Услуг: хостинг, оплата регистрации/перерегистрации и/или поддержка DNS зон для доменов, размещенных на аккаунте _____. Лицензия ИСПОЛНИТЕЛЯ №81982, выдана Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций.

1.2. Услуги предоставляются по выбранному тарифному плану (см. Приложение 1) в течение периодов, оплачиваемых ЗАКАЗЧИКОМ в порядке, предусмотренном разделом 3 Договора.

1.3. Домен регистрируется на срок не менее одного года.

Новое доменное имя регистрируется в том случае, если выполнены все необходимые условия, правила и нормы его регистрации, в частности:

- на момент регистрации это доменное имя свободно

- в заявке указана полная и корректная информация, необходимая для регистрации домена.

1.4. Выбор Регистратора осуществляется Исполнителем. Регистрация доменных имен в зонах .ru, .rf осуществляется через аккредитованного Регистратора ООО «Регтайм».

2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется:

2.1.1. Предоставлять ЗАКАЗЧИКУ Услуги по действующим Тарифам, приведенным в Приложении 1.

2.1.2. Предупреждать ЗАКАЗЧИКА об изменениях в Тарифах, размещая информацию на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ <https://www.appletec.ru>.

2.2. ЗАКАЗЧИК обязуется:

2.2.1. Выполнять положения настоящего Договора и Приложений, которые являются его неотъемлемой частью.

2.2.2. Своевременно оплачивать Услуги в срок не более 3 дней с момента истечения срока действия предыдущей оплаты.

2.2.3. При размещении содержания, информации и файлов ЗАКАЗЧИКА на технических ресурсах ИСПОЛНИТЕЛЯ руководствоваться Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации о правовой охране программ для электронных вычислительных машин и баз данных, Законом Российской Федерации о средствах массовой информации, Законом Российской Федерации о федеральных органах государственной связи и информации, Указом Президента Российской Федерации о мерах по соблюдению законности в области разработки, производства, реализации и эксплуатации шифровальных средств, а также предоставления Услуг в области шифрования информации (Указ от 03.04.95 N 334).

2.2.4. Не размещать на технических ресурсах ИСПОЛНИТЕЛЯ информацию или программное обеспечение, попадающее под ограничения правительственных органов, в том числе (но не только) определенные программные средства шифрования.

2.2.5. Не реже одного раза в неделю знакомиться с официальной информацией (размещенной на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ <http://www.appletec.ru>) связанной с обслуживанием ЗАКАЗЧИКА, включая изменение тарифных планов ИСПОЛНИТЕЛЯ. В случае нарушения ЗАКАЗЧИКОМ указанного пункта, ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за возможные последствия изменений в тарифах, либо иной информации.

Исполнитель _____

Заказчик _____



2.3. Во время исполнения настоящего Договора контактные адреса и реквизиты Сторон, согласованные в момент заключения настоящего Договора, а именно: наименование организации, ее платежные реквизиты, почтовый и юридический адреса, номера телефонов, контактная электронная почта, руководящий состав и иные факты, имеющие важное значение для исполнения условий настоящего Договора могут меняться, о чем Стороны обязуются уведомлять друг друга в течение пяти рабочих дней с даты внесения соответствующего изменения.

2.4. В случае неисполнения ЗАКАЗЧИКОМ условий п. 2.3 настоящего Договора ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за ущерб причиненный ЗАКАЗЧИКУ вследствие несвоевременного уведомления ИСПОЛНИТЕЛЯ о таких изменениях.

3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Стоимость Услуг, оказываемых ИСПОЛНИТЕЛЕМ, определяется в соответствии с Тарифами.

3.2. Изменение Тарифа производится путем продления услуги по новому Тарифу от 3-х до 24-х месяцев.

3.3. Оплата за все Услуги, предоставляемые ЗАКАЗЧИКУ, осуществляется в российских рублях.

3.4. При отсутствии своевременной оплаты Услуг ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право приостановить предоставление Услуг ЗАКАЗЧИКУ.

3.5. После оказания услуг по данному договору ИСПОЛНИТЕЛЬ направляет ЗАКАЗЧИКУ подписанный акт выполненных работ. ЗАКАЗЧИК подписывает акт или предоставляет мотивированный отказ от его подписания. При не предоставлении в течение 5 дней мотивированного отказа акт подписывается ИСПОЛНИТЕЛЕМ в одностороннем порядке и с этого момента работы по указанному акту сдачи - приемки считаются принятыми ЗАКАЗЧИКОМ в полном объеме. ЗАКАЗЧИК самостоятельно следит за своевременным получением первичных или иных документов от ИСПОЛНИТЕЛЯ. Повторное выставление и/или отправка счетов, актов и иных документов за прошлые периоды производится только по просьбе ЗАКАЗЧИКА и оплачивается отдельно, из расчета стоимости – 100 рублей/письмо.

3.6. Списание средств со счета осуществляется единовременно, в момент приобретения услуги в размере ее стоимости. Объем потребленных Услуг определяется исключительно учетными данными ИСПОЛНИТЕЛЯ. Основанием для выставления счета ЗАКАЗЧИКУ или списания средств со счета аккаунта за предоставленные Услуги являются данные, полученные с помощью оборудования, используемого ИСПОЛНИТЕЛЕМ для учета объема оказанных им Услуг.

3.7. Перерасчет и вывод остатка за услуги на базе SSD дисков осуществляется не менее чем за 58 календарных дней.

3.7.1. В случае бесплатной регистрации домена по одному из специальных предложений, при частичном или полном возврате денежных средств, из возвращаемых средств вычитается его полная стоимость по курсу на момент обращения.

3.8. Возврат средств осуществляется на электронный кошелек или расчетный счет в банке (пластиковая карта, сберкнижка для физических лиц) по письменному запросу, просим учесть, что способ возврата определяется на основании технической возможности как платежной системы на день обращения клиента, так и тех. возможности финансового отдела.

3.8.1. Возврат за услуги хостинга/реселлинга осуществляется за полный календарный месяц (Денежные средства могут быть возвращены только за целое число месяцев (за период, кратный 30 дням) и не позднее чем за 3 дня до начала нового месяца оплаченной услуги при условии выполнения пункта 3.8.4.. Например, если вы оплатили услугу за три месяца, пользовались лишь два дня и решили отказаться, то вам будут возвращены средства только за два полных месяца. Хостинг/реселлинг будет в вашем распоряжении еще 28 суток до конца оплаченного месяца.)

3.8.2. Возможен перевод средств между зарегистрированными учетными записями биллинг панели Исполнителя. Минимальная сумма денежных средств, доступная для перевода, составляет 500 рублей.

3.8.3. Возврат денежных средств за услуги: системное администрирование, лечение сайта от вирусов возможен только в случае невыполнения условий договора ИСПОЛНИТЕЛЕМ; возврат денежных средств за покупку/аренду любых лицензий/SSL сертификатов/выделенных IP адресов невозможен по причине того, что разработчики не возвращают средства за купленные на любой срок лицензии/сертификаты/IP адреса; возврат денежных средств за услуги VPS, резервное копирование не осуществляется по причине того, что оборудование для корректной работы услуг закупается с большим запасом для того, что бы обеспечить владельцу запас ресурсов в случае необходимости расширения.

Исполнитель _____

Заказчик _____



3.8.4. Возврат денежных средств возможен в полном объеме, только в случае не надлежащего качества предоставляемых услуг или невозможности исправить возникшую проблему, если она относится только к работе ПО сервера.

3.8.5 Возврат денежных средств, при нарушении по вине ЗАКАЗЧИКА, работоспособности серверного/сетевого оборудования, либо ПО сервера, производится за вычетом стоимости работ, произведенных для восстановления корректной работы оборудования/ПО сервера.

3.8.6. Возврат денежных средств производится на основании заявления владельца аккаунта, заверенного нотариально и приложившего копию первой страницы паспорта, для идентификации и подтверждения владения аккаунтом.

3.9. Вывод партнёрских начислений осуществляется способом, определяемым на основании технической возможности как платежной системы на день обращения клиента, так и тех. возможности финансового отдела.

3.10. В случае размещения серверного оборудования на территории дата-центра ИСПОЛНИТЕЛЯ, после окончания срока действия договора за хранение оборудования взимается плата, в размере 200 рублей/день.

3.10.1. В случае аренды серверного оборудования на территории дата-центра ИСПОЛНИТЕЛЯ, после окончания срока действия оплаченной услуги, она удаляется автоматически, если заблаговременно не отменить удаление по запросу в личном кабинете.

3.11. При переносе сайтов на хостинг сотрудниками технической поддержки Исполнителя, стоимость первого месяца пользования услугой списывается со счета Заказчика одновременно и возврату не подлежит.

3.12. Доступ к нестандартным (закрытым по умолчанию) портам сервера, в рамках услуг виртуального хостинга/реселлинга, к примеру для мониторинга игровых площадок (серверов) и прочего, предоставляется только для статических внешних IP адресов. Стоимость услуги - 100 рублей/подключение одного IP к порту.

3.13. При трансфере доменных имен, необходимо оплатить стоимость продления домена на 1 год, для доменных зон .info , .com , .biz , .net , .bz

3.14. Услуги трансфера доменных имен .info , .com , .biz , .net , .bz составляет 290 рублей, единоразово.

3.15. Информацию о стоимости миграции сайтов специалистами нашей компании всегда уточняется при обращении в отдел продаж.

4. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

4.1. Настоящий Договор заключен на неограниченный срок.

4.2. Договор вступает в силу с момента поступления на счет ИСПОЛНИТЕЛЯ первого авансового платежа от ЗАКАЗЧИКА.

5. ПРАВА И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. ЗАКАЗЧИК и ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуются обеспечивать конфиденциальность учетных данных ЗАКАЗЧИКА (набор паролей для доступа к техническим ресурсам ИСПОЛНИТЕЛЯ и прочая информация, авторизующая ЗАКАЗЧИКА). ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за ущерб любого рода, понесенный ЗАКАЗЧИКОМ из - за разглашения последним своих учетных данных.

ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за ущерб любого рода, понесенный ЗАКАЗЧИКОМ из - за разглашения учетных данных ЗАКАЗЧИКА вследствие несанкционированного доступа третьих лиц к техническим ресурсам ИСПОЛНИТЕЛЯ. ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет доступ к информации ЗАКАЗЧИКА, но исключительно в целях технического обеспечения Услуг или в случае получения претензий третьих лиц, касающихся вредоносных и/или противозаконных действий ЗАКАЗЧИКА.

5.2. В случаях предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и при обращении к ИСПОЛНИТЕЛЮ соответствующих компетентных организаций и лиц, ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе сообщить указанным компетентным организациям и лицам учетные данные ЗАКАЗЧИКА.

5.3. ЗАКАЗЧИК соглашается освободить ИСПОЛНИТЕЛЯ от ответственности по искам третьих лиц, подписавших договоры с ЗАКАЗЧИКОМ на оказание Услуг, которые частично или полностью оказываются ЗАКАЗЧИКОМ с помощью Услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ.

Исполнитель _____

Заказчик _____



- 5.4. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за качество линий связи, если их организуют другие организации.
- 5.5. ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе в любой момент времени запросить у ЗАКАЗЧИКА сведения, обеспечивающие возможность связи и идентификацию либо владельца аккаунта, либо владельца домена(-ов), размещенного на аккаунте, а также при необходимости документальное подтверждение данной информации. В случае не предоставления сведений или их документального подтверждения в течение 5 дней, ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе прекратить или приостановить предоставление Услуг и расторгнуть договор в одностороннем порядке.
- 5.6. ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право прекратить или приостановить предоставление ЗАКАЗЧИКУ Услуг и расторгнуть Договор в одностороннем порядке при нарушении ЗАКАЗЧИКОМ условий настоящего Договора и Приложения 2 к нему. В этом случае, неиспользованный остаток денежных средств ЗАКАЗЧИКА возвращается (за вычетом стоимости Услуг по регистрации/ перерегистрации доменов согласно тарифам Приложения 1, в случае, если данные Услуги были оказаны на основании раздела 8 указанного Приложения.)
- 5.7. ЗАКАЗЧИК самостоятельно отвечает за содержание информации, передаваемой им или иным лицом под его сетевыми реквизитами (информация авторизующая ЗАКАЗЧИКА) по сети Интернет и собственным ресурсам ИСПОЛНИТЕЛЯ: за ее достоверность, чистоту от претензий третьих лиц и правомерность ее распространения. ИСПОЛНИТЕЛЬ не отвечает за содержание информации, передаваемой ЗАКАЗЧИКОМ по сети Интернет и собственным ресурсам ИСПОЛНИТЕЛЯ.
- 5.8. ЗАКАЗЧИК, используя Услуги ИСПОЛНИТЕЛЯ и сети Интернет, несет полную ответственность за соответствие размещенной на его оборудовании информации действующему законодательству и самостоятельно отвечает за вред, причиненный его деяниями (лично или иным лицом под его сетевыми реквизитами) личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства или нравственным принципам общества. В случае получения от третьей стороны претензий, касающихся нарушения закона фактом размещения (распространения) пользователем какой-либо информации с использованием оказанных Услуг, ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе направить эту претензию ЗАКАЗЧИКУ, уведомив лицо, направившее претензию, о переадресации его претензии владельцу аккаунта.
- 5.9. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности перед ЗАКАЗЧИКОМ за задержки, перебои в работе и невозможность полноценного использования собственных ресурсов ИСПОЛНИТЕЛЯ, происходящие прямо или косвенно по причине действия или бездействия третьих лиц и/или неработоспособностью транспортно-информационных каналов, находящихся за пределами собственных ресурсов ИСПОЛНИТЕЛЯ.
- 5.10. При перерывах в оказании Услуг по вине ИСПОЛНИТЕЛЯ, размер ответственности ИСПОЛНИТЕЛЯ ограничен исключительно предоставлением дополнительного времени использования хостинга в зависимости от времени простоя. Упущенная выгода и/или косвенные убытки ЗАКАЗЧИКА возмещению не подлежат.
- 5.11. Поскольку Интернет является добровольным объединением различных сетей и ресурсов, ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за нормальное функционирование Сети Интернет или ее частей, равно, как и за их доступность для ЗАКАЗЧИКА.
- 5.12. Любые Услуги предоставляемые ЗАКАЗЧИКУ ИСПОЛНИТЕЛЕМ связаны с функционированием Сети Интернет как на технических ресурсах ИСПОЛНИТЕЛЯ, так и за их пределами. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за изменение свойств, функций и качества Услуг, предоставляемых ЗАКАЗЧИКУ, если таковые явно не описаны в Договоре. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за качество, безошибочность и отсутствие вредоносных компонентов в используемом на серверах ИСПОЛНИТЕЛЯ и других серверах Сети Интернет или предлагаемом ЗАКАЗЧИКУ программном обеспечении, если таковое не разработано самим ИСПОЛНИТЕЛЕМ.
- 5.13. ЗАКАЗЧИК принимает на себя полную ответственность и все риски, связанные с использованием Сети Интернет через ресурсы и/или Услуги ИСПОЛНИТЕЛЯ.
- 5.14. Согласно ФЗ 152 "О персональных данных" Заказчик имеет право на получение сведений об Исполнителе, о его месте нахождения, о наличии у Исполнителя персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, а также на ознакомление с такими данными; имеет право требовать от Исполнителя уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения, в случае если они являются неполными, устаревшими, недостоверными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

Исполнитель _____

Заказчик _____



6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1. Правом, регулирующим отношения Сторон, является законодательство Российской Федерации. В случае возникновения споров по вопросам, предусмотренным настоящим Договором, и в связи с ним, Стороны примут все меры к разрешению их путем переговоров. В случае невозможности разрешения указанных споров путем переговоров, они передаются на рассмотрение в Арбитражный суд г. Н.Новгорода, если ЗАКАЗЧИК юридическое лицо или в суд общей юрисдикции по месту нахождения ИСПОЛНИТЕЛЯ, в случае, если ЗАКАЗЧИК физическое лицо.

6.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ предоставляет ЗАКАЗЧИКУ Услуги с круглосуточным графиком с возможными перерывами. Перерывы в предоставлении Услуг обуславливаются действием или бездействием третьих лиц и/или неработоспособностью транспортно - информационных каналов, находящихся за пределами собственных ресурсов ИСПОЛНИТЕЛЯ, а также необходимым ремонтом и/или заменой оборудования и программного обеспечения ИСПОЛНИТЕЛЯ, в том числе по аварийным обстоятельствам.

6.3. В случае прекращения предоставления Услуг ЗАКАЗЧИКУ и расторжения договора, с него удерживается стоимость регистрации домена, если он был зарегистрирован на основании раздела 8 Приложения 1 к настоящему Договору.

6.4. Все претензии по качеству обслуживания и предоставления услуг принимаются только в письменном виде при условии ее обоснованности, а именно в претензии должна содержаться ссылка на пункт настоящего Договора, статью закона или иной нормативно-правовой акт, который по мнению ЗАКАЗЧИКА нарушил ИСПОЛНИТЕЛЬ. Претензионный порядок разрешения споров обязателен. Срок ответа на претензию установлен в 10 (десять) календарных дней с момента ее получения.

6.5. Настоящий Договор составлен в 2 (двух) экземплярах. Договор содержит окончательные и полные условия соглашения Сторон и заменяет всю предшествующую переписку и предварительные переговоры Сторон по его предмету.

6.6. В случае аварии, либо невозможности предоставления услуг по настоящему Договору по вине Исполнителя, последний примет все меры к устранению причин в течение 72 часов.

6.7. Исполнителем принимаются все разумные меры по защите персональных данных Заказчиков и соблюдаются права субъектов персональных данных, установленные действующим законодательством РФ.

Оформление заказа и предоставление своих персональных данных (фамилия, имя, отчество, паспортные данные, дата рождения, телефон, адрес, e-mail) Заказчиком Исполнителю выражают согласие Заказчика на их обработку (понятие "обработка персональных данных" - согласно п.3 ст.3 ФЗ 152 "О персональных данных"). Обработка персональных данных осуществляется в целях исполнения договора, действующего законодательства РФ, а также документов, регламентирующих деятельность в области доменных имен. Персональные данные Заказчика обрабатываются смешанным способом. Согласие дается Заказчиком на неопределенный срок. В случае отзыва согласия Заказчика на использование и обработку персональных данных Заказчика, Исполнитель уведомляется об этом письменно и по получении данного уведомления предоставление услуг прекращается.

7. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

7.1. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

7.2. При нарушении одной из Сторон условий настоящего Договора или его Приложений другая Сторона имеет право на одностороннее расторжение Договора, о чем письменно по факсу или заказным письмом (по e-mail для физических лиц) уведомляет Сторону, нарушившую условия Договора.

7.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе ЗАКАЗЧИКА, при отсутствии прямой вины ИСПОЛНИТЕЛЯ, по истечении оплаченного периода путем отказа от предоплаты Услуг за следующий период или на основании уведомления, изложенного в письменной форме. В этом случае, неиспользованный остаток денежных средств ЗАКАЗЧИКА возвращается (за вычетом стоимости Услуг по регистрации/перерегистрации доменов согласно тарифам Приложения 1, в случае, если данные Услуги были оказаны на основании раздела 8 указанного Приложения), а задолженность ЗАКАЗЧИКА в оплате Услуг им компенсируется.

Исполнитель _____

Заказчик _____

Москва +7 (499) 403-12-64
Санкт-Петербург +7 (812) 424-79-61
Нижний Новгород +7 (831) 261-38-43
Email: info@appletec.ru



ООО «Эппл Технолоджис»
г. Арзамас, проспект Ленина 208, офис 616,
Бизнес-центр «Диалог», 6 этаж

7.4. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе ИСПОЛНИТЕЛЯ, при отсутствии прямой вины ЗАКАЗЧИКА в невыполнении условий настоящего Договора путем уведомления в устной или письменной форме (для физических лиц) и в письменной форме (для юридических лиц) и переданной ЗАКАЗЧИКУ не позднее 3 (трех) дней до момента желаемой даты расторжения настоящего Договора. В этом случае ЗАКАЗЧИКУ возвращается неиспользованный на момент расторжения настоящего Договора остаток денежных средств.

7.5. ИСПОЛНИТЕЛЬ оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять условия предоставления услуг по настоящему Договору, предварительно за 3 (три) дня уведомив ЗАКАЗЧИКА об этом по электронной почте (на контактный e-mail в панели управления аккаунтом). В случае, если ЗАКАЗЧИК не согласен пользоваться Услугами ИСПОЛНИТЕЛЯ в соответствии с измененными Приложениями, он не позднее, чем за 3 (Три) дня до вступления в силу изменений Приложений, письменно или по электронной почте (на e-mail billing@appletec.ru) уведомляет об этом ИСПОЛНИТЕЛЯ. Уведомление считается полученным ИСПОЛНИТЕЛЕМ, если письму присвоен порядковый номер. В этом случае оказание Услуг, прекращается. Отсутствие письменного уведомления в указанный срок означает согласие ЗАКАЗЧИКА пользоваться Услугами ИСПОЛНИТЕЛЯ с учетом изменений.

7.6. Моментом расторжения настоящего Договора считается дата, наступающая по истечении 3 (трех) - дневного срока с момента уведомления одной из Сторон о расторжении настоящего Договора.

8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

8.1. Ни одна из сторон не несет ответственности перед другой стороной за задержку или невыполнение обязательств, обусловленных обстоятельствами непреодолимой силы, т.е. возникшими помимо воли и желания сторон и которые нельзя предвидеть или избежать, включая отсутствие электропитания, технико-технологические особенности систем кондиционирования и иного оборудования, находящего в Дата- Центре Исполнителя, а также неисправностями в работе сетевого оборудования, компьютеров и их программного обеспечения, технические проблемы на транзитных узлах сети Интернет и прочие нарушения функционирования сетей передачи данных, находящихся вне сферы влияния Сторон, но не ограничиваясь вышеуказанным.

Исполнитель _____

Заказчик _____

Москва +7 (499) 403-12-64
Санкт-Петербург +7 (812) 424-79-61
Нижний Новгород +7 (831) 261-38-43
Email: info@appletec.ru



ООО «Эппл Технолоджис»
г. Арзамас, проспект Ленина 208, офис 616,
Бизнес-центр «Диалог», 6 этаж

9. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ИСПОЛНИТЕЛЬ: ООО "Эппл Технолоджис"

Юридический адрес: 607220, Россия, Нижегородская область, г. Арзамас, ул. Проспект Ленина, д. 208, оф. 616

Почтовый адрес: 607220, Россия, Нижегородская область, г. Арзамас, ул. Проспект Ленина, д. 208, оф. 616

ИНН: 5243032099

КПП: 524301001

ОГРН: 1125243002257

Телефон: +7 (831) 261-38-43, +7 (499) 403-12-64, +7 (812) 424-79-61

E-mail: info@appletec.ru

Банк получателя: АО «Тинькофф Банк»

Расчетный счет: 40702810510000034261

Корреспондентский счет: 30101810145250000974

БИК: 044525974

ЗАКАЗЧИК:

Юридический адрес:

Почтовый адрес:

ИНН:

КПП:

ОГРН:

Телефон:

E-mail:

Банк получателя:

Расчетный счет:

Корреспондентский счет:

БИК:

Исполнитель _____

М.П.

"__" _____ 201__ г.

Заказчик _____

М.П.

"__" _____ 201__ г.

Москва +7 (499) 403-12-64
Санкт-Петербург +7 (812) 424-79-61
Нижний Новгород +7 (831) 261-38-43
Email: info@appletec.ru



ООО «Эплл Технолоджис»
г. Арзамас, проспект Ленина 208, офис 616,
Бизнес-центр «Диалог», 6 этаж

ПРИЛОЖЕНИЕ 1
к Договору ___ / ___ от " ___ " _____ 201__ г.

Наименование продукта	Стоимость (руб/год)
Итого:	

Исполнитель _____
М.П.
" ___ " _____ 201__ г.

Заказчик _____
М.П.
" ___ " _____ 201__ г.

Москва +7 (499) 403-12-64
Санкт-Петербург +7 (812) 424-79-61
Нижний Новгород +7 (831) 261-38-43
Email: info@appletec.ru



ООО «Эппл Технолоджис»
г. Арзамас, проспект Ленина 208, офис 616,
Бизнес-центр «Диалог», 6 этаж

ПРИЛОЖЕНИЕ 2
к Договору ___ / ___ от " ___ " _____ 201__ г.

ПРАВИЛА пользования Услугами хостинга, предоставляемые ООО «Эппл Технолоджис».

Настоящие правила составлены в соответствии с действующим законодательством РФ и являются дополнением к Договору.

1. Услуги хостинга должны использоваться только для законных целей. Нелегальные действия включают в себя (но не ограничиваются далее перечисленными) - рассылку вирусов или других вредных компонентов, распространение наркотиков, попытки несанкционированного доступа к компьютерным системам, пиратство (распространение защищаемых авторскими правами материалов в нарушение авторских прав), проведение азартных игр, схем обмана, рассылка незапрашиваемой рекламы и информации - спам, использование в e-mail неправильного или несуществующего обратного адреса, а также любые некорректные действия, которые могут повлечь за собой нарушение прав третьих лиц. Под некорректными действиями понимаются рассылка информации частного характера о персоне без ее согласия, нарушение прав интеллектуальной собственности, распространение клеветы на физическое или юридическое лицо, либо иные действия, нарушающие действующее законодательство РФ.
2. ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право отказать в предоставлении услуг ЗАКАЗЧИКУ в случае, если его сайт создает значительную нагрузку на сервер, тем самым причиняя ущерб остальным клиентам.
3. Порнография и любые материалы сексуального характера не могут размещаться на нашем сервере.
4. Запрещено использование Услуг хостинга для организации бесплатной/ платной почтовой службы с организацией интерфейса по регистрации почтового ящика непосредственно на сайте.
5. Запрещено осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования элементов сети Интернет (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), на получение несанкционированного доступа к ресурсам сети Интернет и последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения и данных, не принадлежащих пользователю, без согласования с владельцем этого программного обеспечения или данных либо с администратором данного ресурса.
6. Запрещается осуществление действий по передачи компьютерам или оборудованию третьих лиц, а так же получение с них бессмысленной или бесполезной информации, создающей излишнюю (паразитную) нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также промежуточные участки сети, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов.
7. Запрещается осуществление действий по сканированию узлов сетей с целью выявления внутренней структуры сетей, уязвимости безопасности, списков открытых портов и т.п., без явного согласия владельца проверяемого ресурса.

Исполнитель _____

Заказчик _____



Обеспечение информационной безопасности и целостности данных.

1. ИСПОЛНИТЕЛЬ обеспечивает базовую информационную безопасность серверов и ресурсов ЗАКАЗЧИКА в пределах, определяемых обычными условиями, если только в Договоре явно не оговорено иное.
2. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за возможное хищение паролей ЗАКАЗЧИКА, но по заявке ЗАКАЗЧИКА производит оперативную смену паролей. В случае утраты/ хищения параметров доступа к контрольной панели управления аккаунтом, они восстанавливаются ИСПОЛНИТЕЛЕМ в порядке очередности обработки писем, путем направления ЗАКАЗЧИКОМ заявки с контактного e-mail адреса. В случае отсутствия доступа к панели управления и контактному e-mail адресу, заявка подается в письменном виде. Для организаций - на фирменном бланке, с датой, исходящим номером, печатью и подписью руководителя; для физических лиц - с копией паспорта, датой и личной подписью. Заявление можно предварительно выслать по факсу, и далее почтой, либо предоставить лично в офис ИСПОЛНИТЕЛЯ. В случае возникновения сомнений в подлинности полученных документов, ИСПОЛНИТЕЛЬ оставляет за собой право потребовать дополнительные документы, идентифицирующие личность заявителя.
3. ИСПОЛНИТЕЛЬ обеспечивает резервное копирование статической информации ЗАКАЗЧИКА, размещенной на ресурсах ЗАКАЗЧИКА, по собственному графику, если только такой график и порядок создания резервных копий не оговорены особо в условиях Договора. НЕ ПРОИЗВОДИТСЯ резервное копирование почтовых сообщений и log - файлов.
4. В случаях, если потеря информации произошла по вине ИСПОЛНИТЕЛЯ, он принимает все необходимые меры для максимально быстрого восстановления информации.
5. В случае, если потеря данных была вызвана действиями ЗАКАЗЧИКА, восстановление данных производится по заявке ЗАКАЗЧИКА на электронный адрес support@appletec.ru, в порядке обработки очереди запросов.
6. ИСПОЛНИТЕЛЬ обеспечивает хранение электронной почты ЗАКАЗЧИКА на сервере в течение не более 120 суток. Сообщения с превышенным сроком давности удаляются. Резервное копирование электронной почты не осуществляется. При любом изменении статуса домена на аккаунте (добавление, удаление, сделан алиасом, перенесен), почта данного домена автоматически удаляется.
7. На использование ресурсов систем ИСПОЛНИТЕЛЯ накладываются следующие ограничения:
 - Максимальная частота обращений к почтовому ящику по протоколу POP3 — 1 раз в минуту;
 - Прием почты для несуществующих ящиков (пересылка на ящик postmaster) автоматически прекращается при поступлении более 100 писем в час;
 - Лимит приема писем для одного домена - 240 писем в час;
 - Лимит отправки писем для одного домена - 200 писем в час;
 - Лимит количества писем, отправляемых скриптами с сайтов Заказчика — 100 писем в час;
 - Максимальное количество одновременных соединений к почтовой системе с одного IP- адреса - 10.В случае если превышение лимитов происходит систематически и ЗАКАЗЧИК не принимает мер по нормализации ситуации, после предупреждения ресурс может быть заблокирован.
8. ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право одностороннего изменения ограничений, перечисленных в пункте 7 настоящего Приложения, для улучшения работы системы в целом и повышения качества предоставляемых услуг.
9. Через SMTP сервер Исполнителя осуществляется отправка почты только от имени доменов, обслуживаемых Исполнителем.

Исполнитель _____

Заказчик _____

Москва +7 (499) 403-12-64
Санкт-Петербург +7 (812) 424-79-61
Нижний Новгород +7 (831) 261-38-43
Email: info@appletec.ru



ООО «Эпл Технолоджис»
г. Арзамас, проспект Ленина 208, офис 616,
Бизнес-центр «Диалог», 6 этаж

Порядок работы службы технической поддержки.

1. Служба технической поддержки осуществляет управление и контроль над работой технического оборудования и системных программных средств, обеспечивает предоставление надлежащего сервиса ЗАКАЗЧИКУ в пределах, обусловленных договором.

При заказе услуги "Хостинг" службой технической поддержки осуществляется обработка следующих запросов ЗАКАЗЧИКА:

- запросы на внесение изменений в конфигурационные файлы, в тех случаях, когда такие изменения не могут быть выполнены самим ЗАКАЗЧИКОМ, а также установка стандартного программного обеспечения, в случае его отсутствия на сервере.

- локализация и устранение проблем, связанных с функционированием предоставляемых по договору сервисов.

2. Заявки на регистрацию/ продление и прием доменов принимаются отделом технической поддержки ежедневно, круглосуточно. Прием и обработку писем по всем остальным вопросам, связанным с доменными именами осуществляет отдел технической поддержки.

3. Смена владельца аккаунта осуществляется на основании письменного заявления установленного образца от текущего владельца аккаунта. Любые другие действия, связанные с изменением данных ЗАКАЗЧИКА (затрагивающие файлы ЗАКАЗЧИКА или его данные в базе данных ИСПОЛНИТЕЛЯ) выполняются только при поступлении заявки с контактного e-mail адреса или из панели управления аккаунтом.

4. ЗАКАЗЧИК может обратиться в службу технической поддержки по телефону для получения устных консультаций, однако все действия связанные с изменениями конфигурации серверов или других данных выполняются ТОЛЬКО по поступлению заявки с контактного e-mail адреса или из панели управления аккаунтом.

5. Запросы по другим каналам (в частности, ICQ) не являются официальными. ICQ и аналогичные средства рассматриваются только как средство личного общения.

6. Служба технической поддержки не обязана осуществлять консультирование по вопросам программирования, Веб - дизайна, настроек скриптов и программ ЗАКАЗЧИКА и по другим аналогичным вопросам. Подобные консультации могут предоставляться по дополнительной договоренности или являться инициативой конкретного сотрудника.

7. При заказе у ИСПОЛНИТЕЛЯ услуги хостинга и переносе данных с помощью службы технической поддержки, время исполнения заявки может составлять до трех рабочих дней.

Исполнитель _____

Заказчик _____

м.п.

"__" _____ 201__ г.

м.п.

"__" _____ 201__ г.