



Договор № \_\_ / \_\_

г. Арзамас

"\_\_" \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

ИП Попов Сергей Александрович, именуемый в дальнейшем "Исполнитель", и \_\_\_\_\_, в лице \_\_\_\_\_, действующего (-ей) на основании \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем "Заказчик", заключили настоящий Договор о нижеследующем:

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику услуги согласно условий, предусмотренных настоящим Договором, а Заказчик обязуется принять и оплатить услуги на условиях Договора.
- 1.2. Вид и стоимость услуг определяются на основании тарифов Исполнителя, размещенных на сайте Исполнителя, и Заказов, направляемых Заказчиком Исполнителю через сайт Исполнителя или через личный кабинет Исполнителя. Заказы, направленные Исполнителю указанными способами, признаются Сторонами полноценными документами, имеющими простую письменную форму.
- 1.3. Объем услуг (период предоставления запрошенных Заказчиком у Исполнителя услуг) определяется размером внесенного Заказчиком авансового платежа.

## 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

- 2.1. Исполнитель обязуется:
  - 2.1.1. Предоставлять Заказчику Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.
  - 2.1.2. При Заказе выделенного сервера, при условии наличия технической возможности, в течение 48 (сорока восьми) часов с момента поступления первого авансового платежа в размере стоимости Услуг за месяц/год (в зависимости от выбранного тарифа) на счет Исполнителя, установить и настроить выделенный сервер на площадке, обеспеченной постоянным подключением к сети Интернет.
  - 2.1.3. В случае отсутствия технической возможности Исполнитель обязан уведомить Заказчика, отправив сообщение по электронной почте Заказчика и/или через личный кабинет с указанием причин, по которым услуга не может быть оказана в срок, указанный в п.2.1.2. Договора. Уведомление, направленное указанными способами, признается Сторонами полноценным юридическим документом, имеющим простую письменную форму.
  - 2.1.4. Предоставлять Заказчику Услуги круглосуточно без перерывов, за исключением следующих случаев: перерывы в предоставлении Услуг обусловлены действиями или бездействием третьих лиц и/или неработоспособностью транспортно-информационных каналов, находящихся за пределами собственных ресурсов Исполнителя, а также необходимым ремонтом и/или заменой оборудования и программного обеспечения Исполнителя, а также в случае аварий и форс-мажорных обстоятельств.
  - 2.1.5. В случае возникновения перерыва в предоставлении Услуг по настоящему Договору принимать все возможные меры для устранения причин перерыва и возобновления предоставления Услуг.
  - 2.1.6. Исполнитель обязуется не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа сообщать Заказчику по электронной почте и/или через личный кабинет, и/или путем размещения соответствующей информации на сайте Исполнителя, о планируемых профилактических работах, влекущих за собой невозможность использования Услуг, а также о планируемом отключении электроснабжения.
  - 2.1.7. Своевременно предупреждать Заказчика об изменениях стоимости и/или условий обслуживания.
  - 2.1.8. Предоставлять Заказчику поддержку в соответствии с условиями заказанной услуги. Консультации, предоставляемые Исполнителем Заказчику, носят рекомендательный характер.
- 2.2. Исполнитель имеет право:
  - 2.2.1. Обязательства Исполнителя по предоставлению Услуг являются встречными по отношению к обязательствам Заказчика, предусмотренным Договором, в связи с чем Исполнитель имеет право приостанавливать оказание Услуг в следующих случаях:
    - если, по обоснованному мнению, Исполнителя использование Заказчиком Услуг может нанести ущерб Исполнителю и/или вызвать сбой технических и программных средств Исполнителя и третьих лиц;

Исполнитель \_\_\_\_\_

Заказчик \_\_\_\_\_



- при нарушении Заказчиком условий Договора;

- в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством.

2.2.2. Исполнитель имеет право проводить отключение оборудования Заказчика для проведения профилактических работ, при условии предварительного уведомления Заказчика согласно п.2.1.6. данного Договора. Данные перерывы в обслуживании не подлежат компенсации.

2.2.3. Исполнитель оставляет за собой право рекомендовать Заказчику переход на другой тарифный план, в зависимости от потребляемых Заказчиком ресурсов сервера Исполнителя.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА**

3.1. Заказчик обязуется:

3.1.1. Своевременно оплачивать Услуги Исполнителя по настоящему Договору.

3.1.2. Своевременно производить выплаты за регистрацию/продление регистрации доменных имен, иные дополнительные услуги по Договору.

3.1.3. Указывать о себе достоверные данные в Договоре, связанной с Договором документацией, на сайте Исполнителя и в личном кабинете Исполнителя. Ответственность за предоставление недостоверных данных и возможные неблагоприятные последствия таких действий лежит на Заказчике. Исполнитель имеет право запрашивать у Заказчика документы, подтверждающие достоверность сведений о Заказчике, в том числе, по электронной почте (запрос, направленный указанным способом, признается Сторонами полноценным юридическим документом, имеющим простую письменную форму). В случае не предоставления Заказчиком таких документов в указанный в запросе срок, Исполнитель имеет право приостанавливать оказание услуг Заказчику.

3.1.4. Своевременно уведомлять Исполнителя об изменении наименования (фирменного наименования), места нахождения, почтового адреса, контактных данных.

3.1.5. В случае возникновения технических проблем незамедлительно сообщать об этом Исполнителю.

3.1.6. При использовании Заказчиком услуг Исполнителя для осуществления деятельности, которая, в соответствии с законодательством РФ, подлежит сертификации и лицензированию, Заказчик должен иметь надлежащим образом оформленные лицензии, сертификаты и иные разрешительные документы, необходимые для осуществления упомянутой деятельности на территории РФ. В случае отсутствия требуемых сертификатов и лицензий Исполнитель не несет ответственности за использование Заказчиком услуг Исполнителя с нарушением действующего законодательства.

3.1.7. В случае использования Заказчиком услуг Исполнителя с целью сбора, хранения и обработки информации, содержащей персональные данные, а также иной конфиденциальной информации, Заказчик должен за свой счет обеспечить безопасность таких данных в соответствии с действующим законодательством.

3.1.8. Заказчик обязуется обеспечивать конфиденциальность своих учетных данных (логин и пароль Заказчика, а также прочая информация, авторизующая Заказчика в личном кабинете Исполнителя).

Исполнитель не несет ответственности за ущерб любого рода, понесенный Заказчиком из-за разглашения последним своих учетных данных. Любое лицо, сообщившее Исполнителю авторизующие данные Заказчика и другую конфиденциальную информацию, требующуюся для идентификации Заказчика, или использующее эти данные для авторизации в личном кабинете Исполнителя, может рассматриваться Исполнителем как представитель Заказчика, действующий от имени Заказчика.

3.1.9. Своевременно знакомиться с изменениями, внесенными Исполнителем в условия Договора (в том числе, в стоимость услуг, условия предоставления бонусов и подарков, условия обслуживания), в порядке, предусмотренном пунктом 5.2. настоящего Договора, в том числе, путем систематического отслеживания входящих сообщений/уведомлений в личном кабинете Исполнителя и содержимого почтового ящика, указанного Заказчиком в качестве контактного.

3.1.10. Выполнять иные обязательства, предусмотренные настоящим Договором.

3.2. Заказчик имеет право:

3.2.1. Изменять вид и количество услуг.

3.2.2. Изменять конфигурацию (добавление, замена или удаление компонентов) оборудования выделенного сервера после его установки на технической площадке Исполнителя при наличии у Исполнителя технической возможности. Изменение конфигурации осуществляются обслуживающим персоналом Исполнителя в порядке, указанном в п.2.1.2-п.2.1.3, на основании Заказа Заказчика при оплате Заказа в соответствии с тарифами Исполнителя.

Исполнитель \_\_\_\_\_

Заказчик \_\_\_\_\_



#### 4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Стоимость услуг определяется на основании тарифов Исполнителя, размещенных на сайте Исполнителя, и Заказов. Подписанием настоящего Договора Заказчик подтверждает, что ознакомлен и согласен с тарифами Исполнителя.

4.2. Оплата за все услуги, предоставляемые Заказчику, осуществляется авансовым платежом в российских рублях на расчетный счет Исполнителя через отделения банков, системы моментальной оплаты или иным способом, указанным на сайте Исполнителя, на основании счета, который Заказчик самостоятельно формирует в личном кабинете Исполнителя на основании Заказов. Квитанция для оплаты услуг самостоятельно формируется Заказчиком в личном кабинете Исполнителя на основании Заказов и Дополнительных соглашений. Обязательства Заказчика по оплате считаются исполненными с момента поступления денежных средств на Лицевой счет Заказчика в системе Исполнителя. Денежные средства, поступившие на расчетный счет Исполнителя, зачисляются на Лицевой счет Заказчика в системе Исполнителя при условии указания в платежном документе необходимых идентифицирующих данных (включая номер квитанции).

4.3. Заказчик несет ответственность за правильность производимых им платежей. При изменении банковских реквизитов Исполнителя, Исполнитель извещает об этом Заказчика посредством размещения соответствующего уведомления на сайте Исполнителя и/или в личном кабинете Исполнителя (уведомление, размещенное указанными способами, признается Сторонами полноценным юридическим документом, имеющим простую письменную форму). С момента такого уведомления Исполнитель не несет ответственности за платежи, произведенные Заказчиком по устаревшим реквизитам.

4.4. В целях автоматизации оплаты Услуг Заказчик может воспользоваться функцией Автоплатеж. Автоплатеж настраивается средствами Личного кабинета Исполнителя и средствами Платежных сервисов. Исполнитель не имеет доступа к данным платежных карт Заказчика. Данные платежных карт Заказчика хранятся и обрабатываются в Платежном сервисе. В случае необходимости изменения данных банковской карты, используемой для автоматического пополнения Лицевого счета Договора Заказчика посредством функции Автоплатеж, Заказчику необходимо отключить и заново подключить функцию «Автоплатеж» через Личный кабинет Исполнителя. Подключая функцию Автоплатеж, Заказчик соглашается на автоматическое списание денежных средств в счет оплаты услуг Исполнителя, до момента отказа от использования функции «Автоплатеж». Заказчик вправе в любое время отказаться от использования функции Автоплатеж в личном кабинете Исполнителя (<https://shop.appletec.ru/billmgr>), путем нажатия кнопки «Отключить Автоплатеж» (раздел Финансы - Автоплатеж). С момента отказа от использования функции Автоплатеж автоматическое списание денежных средств будет прекращено, а услуги Исполнителя могут быть оплачены любым способом, указанным в личном кабинете Исполнителя.

4.5. Оформление и отправка пакета документов осуществляется бесплатно в случае, если сумма, указанная в документах, составляет более 5000 рублей. В ином случае операционные издержки за оформление пакета документов Заказчик берёт на себя в сумме 200 рублей за пакет.

4.6. Услуга по защите от DDoS атак (L3-L5) предоставляется на бесплатной основе, в качестве дополнительной опции к услугам виртуальных/выделенных серверов. Исполнитель в праве отказать в предоставлении услуги по защите от DDoS атак на бесплатной основе, при выявлении случаев массовых атак, либо интенсивных атаках повышенной мощности, направленных на IP адреса серверов, используемых Заказчиком. В случае отключения бесплатной защиты, Исполнитель имеет право ограничить доступ к IP адресам серверов, используемых Заказчиком, на уровне сетевого оборудования Исполнителя, на период проведения атак. Возобновление услуги по защите от DDoS атак (L3-L5) может быть выполнено на платной основе, по актуальным тарифам в личном кабинете Исполнителя. Защита от DDoS атак уровня L7 предоставляется только на платной основе, по актуальным тарифам в личном кабинете Исполнителя.

4.7. В случае бесплатной регистрации Домена по одному из специальных предложений, при частичном или полном возврате денежных средств, из возвращаемых средств вычитается его полная стоимость по курсу на момент обращения.

4.8. Возврат неиспользованных средств за услуги осуществляется за полный календарный месяц (Денежные средства могут быть возвращены только за целое число месяцев (за период, кратный 30 дням) и не позднее чем за 3 дня до начала нового месяца оплаченной услуги. Например, если Заказчик оплатил услугу на период три месяца, использовал лишь два дня и решили отказаться, то будут возвращены средства только за два полных месяца. Услуга будет доступна Заказчику к использованию еще 28 суток до конца оплаченного месяца.)

Исполнитель \_\_\_\_\_

Заказчик \_\_\_\_\_



4.8.1. При заказе дополнительных ресурсов для услуг Исполнителя (дисковое пространство, ip адреса, ядра сри, озу, лимит на БД / сайты и т.д.) система рассчитывает стоимость исходя из даты окончания срока действия основной услуги. По этой причине стоимость может быть рассчитана за нецелое количество месяцев. При отказе от дополнительных ресурсов, возврат возможен только за целое количество месяцев, начиная со второго полного месяца (к примеру, если 15 января Заказчик заказал дополнительные ресурсы для услуги, срок действия которой истекает 1 апреля, через два дня решил отказаться от них, то возврат возможен только за период с 1 марта до 1 апреля. Период с 15 января до 1 марта возврату не подлежит).

4.9. Возможен перевод средств между зарегистрированными учетными записями личного кабинета Исполнителя. Минимальная сумма денежных средств, доступная для перевода, составляет 500 рублей.

4.10. Возврат денежных средств за услуги: системное администрирование, лечение сайта от вирусов возможен только в случае невыполнения условий Договора Исполнителем; возврат денежных средств за покупку/аренду лицензий ПО/SSL сертификатов/выделенных IP адресов невозможен по причине того, что поставщики не возвращают средства за купленные на любой срок лицензии/сертификаты/IP адреса.

4.11. Возврат денежных средств, при совершении Заказчиком действий, запрещенных законодательством Российской Федерации, а также действий, повлекших за собой введение различного рода санкций и/или блокировок в адрес Исполнителя (в том числе серверного оборудования / сетевого оборудования / сетевых адресов, принадлежащих Исполнителю), либо при совершении действий (DDoS и/или иные виды сетевых атак) третьими лицами, в адрес ресурсов Заказчика (размещенных на оборудовании Исполнителя), повлекших за собой нарушение работоспособности оборудования Исполнителя (в том числе серверного оборудования / сетевого оборудования / сетевых адресов, принадлежащих Исполнителю), осуществляется за вычетом стоимости работ, проведенных для восстановления корректной работы серверного оборудования / сетевого оборудования / сетевых адресов. Дальнейшее использование услуги возможно при условии принятия Заказчиком необходимых мер, по устранению нарушений, а также внесения Заказчиком депозита на лицевой счет. Размер депозита устанавливается в зависимости от причиненного Исполнителю ущерба.

4.12. Депозит, внесенный для активации и настройки реселлинг программы, возврату не подлежит. Средства с депозита могут быть использованы для заказа/продления услуг, предоставляемых Исполнителем. В случае отсутствия у Заказчика заказов новых услуг, либо продления текущих услуг, в течение 3 месяцев, средства с депозита могут быть списаны, в счет услуги по активации и настройки реселлинг программы.

4.13. Возврат денежных средств производится на основании оригинала заявления Заказчика, отправленного на почтовый адрес Исполнителя с приложенной скан копией 2-3 страниц паспорта, для идентификации и подтверждения владения аккаунтом. Выплата осуществляется способом, определяемым на основании технической возможности как платежной системы на день обращения клиента, так и тех. возможности финансового отдела.

4.14. Партнерские начисления формируются в процентном соотношении, установленном правилами партнерской программы, от расходов привлеченных рефералов, за услуги виртуального хостинга. Вывод партнёрских начислений осуществляется способом, определяемым на основании технической возможности как платежной системы на день обращения клиента, так и тех. возможности финансового отдела. Минимальная сумма партнёрских начислений, доступная для вывода, составляет 1 000 рублей. Партнерская программа нацелена и рассчитана в первую очередь на развитие и привлечение новых клиентов, по этой причине Исполнитель вправе отказать в зачислении/выплате партнерских начислений, в случае, если со стороны Заказчика будет использовано две или более учетные записи в личном кабинете Исполнителя, с целью распределения услуг Заказчика и получения дополнительных начислений в рамках партнерской программы.

4.15. В случае размещения серверного оборудования на территории дата-центра Исполнителя, после окончания срока действия договора за хранение оборудования взимается плата, в размере 200 рублей/день.

4.16. Доступ к нестандартным (закрытым по умолчанию) портам сервера, в рамках услуг виртуального хостинга/реселлинга, к примеру, для мониторинга игровых площадок (серверов) и прочего, предоставляется только для статических внешних IP адресов. Стоимость услуги - 100 рублей/подключение одного IP к порту.

4.17. В случае аренды серверного оборудования на территории дата-центра Исполнителя, после окончания срока действия оплаченной услуги, она удаляется автоматически, если заблаговременно не отменить удаление по запросу в личном кабинете Исполнителя.

4.18 При расторжении Договора или прекращения Услуги, в случае наличия фактов нарушения Заказчиком условий Договора и Приложений к нему, Исполнитель вправе взыскать с Заказчика штраф в размере 100% остатка денежных средств на Лицевом счете Заказчика на момент расторжения/прекращения.

Исполнитель \_\_\_\_\_

Заказчик \_\_\_\_\_



## 5. ДЕЙСТВИЕ И ИЗМЕНЕНИЕ ДОГОВОРА

5.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует в течение одного года с даты вступления в силу.

Если за 30 (тридцать) календарных дней до даты окончания действия настоящего Договора ни одна из Сторон не направила другой Стороне письменного уведомления о расторжении Договора (возможно по электронной почте или в личном кабинете Исполнителя. Уведомление, направленное указанными способами, признается Сторонами полноценным юридическим документом, имеющим простую письменную форму), настоящий Договор автоматически пролонгируется на каждый последующий год на тех же условиях, если Стороны не договорятся об ином. Количество пролонгаций не ограничено.

5.2. Исполнитель в одностороннем порядке имеет право вносить изменения в условия Договора (в том числе, в стоимость услуг, условия предоставления бонусов и подарков, условия обслуживания) посредством размещения информации на сайте Исполнителя и/или в личном кабинете Исполнителя, не менее чем за 10 календарных дней до момента вступления изменений в силу (уведомление, размещенное указанными способами, признается Сторонами полноценным юридическим документом, имеющим простую письменную форму). В случае если Заказчик продолжит пользоваться услугами, то это означает согласие Заказчика с указанными изменениями.

5.3. В случае несогласия Заказчика последний обязуется оповестить об этом Исполнителя до момента вступления изменений в силу официальным письмом (возможно, по электронной почте или в личном кабинете Исполнителя, при этом уведомление, направленное Исполнителю указанными способами, признается Сторонами полноценным документом, имеющим простую письменную форму).

В этом случае Договор прекращает свое действие с момента вступления в силу изменений.

5.4. Исполнитель вправе предоставлять Заказчику бонусы и подарки, на условиях, предусмотренных тарифом на сайте Исполнителя. В случае неиспользования Заказчиком предоставленных бонусов в течение одного календарного года с момента их начисления, срок действия бонуса/подарка истекает, и Заказчик не может использовать такой бонус/подарок. Кроме того, Заказчик утрачивает право использовать предоставленные ему бонусы/подарки в случае расторжения Договора, в случае приостановления оказания Исполнителем услуг, согласно условиям настоящего Договора, а также, в случае изменения условий использования такого бонуса, согласно положениям п.5.3. настоящего Договора.

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. При невыполнении одной из сторон какого-либо из положений настоящего Договора, спорные вопросы подлежат урегулированию путём переговоров, предъявления претензий. Вопросы и претензии, связанные с предоставлением услуг, должны передаваться Заказчиком Исполнителю письменно, по электронной почте: [director@arpletec.ru](mailto:director@arpletec.ru).

Претензии, направленные Исполнителю указанным способом, признаются Сторонами полноценными документами, имеющими простую письменную форму. Претензия рассматривается Исполнителем в срок не более 30 (тридцати) дней с даты регистрации претензии.

Все споры, не урегулированные в претензионном (досудебном) порядке, подлежат передаче на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Заказчик самостоятельно отвечает за содержание информации, передаваемой им или иным лицом с использованием учетных данных Заказчика по сети Интернет и собственным ресурсам Исполнителя: за ее достоверность, чистоту от претензий третьих лиц и правомерность ее распространения. Исполнитель не отвечает за содержание информации, передаваемой Заказчиком по сети Интернет и собственным ресурсам Исполнителя.

6.3. Заказчик несет полную ответственность за соответствие информации, размещаемой на ресурсах Исполнителя, и факта размещения (распространения, передачи) этого содержимого действующему законодательству.

6.4. Заказчик, используя услуги Исполнителя, самостоятельно отвечает за вред, причиненный его действиями (лично или иным лицом с использованием учетных данных Заказчика) личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства или нравственным принципам общества.

6.5. Заказчик принимает на себя полную ответственность и все риски, связанные с использованием Сети Интернет через ресурсы и/или услуги Исполнителя.

Исполнитель \_\_\_\_\_

Заказчик \_\_\_\_\_



6.6. Заказчику запрещается использовать Услуги Исполнителя для размещения систем или элементов систем для обслуживания, расчета и эксплуатации цифровых валют (mining, майнинг, «добыча» криптовалют, распределённые платформы, создание новых блоков с возможностью получить вознаграждение в форме новых единиц и комиссионных сборов и др.).

Запрещается размещение трафикогенерирующих проектов (онлайн кинотеатры, Torrent сервисы и аналогичные сервисы, деятельность которых заведомо подразумевает создание излишней нагрузки на сетевые ресурсы Исполнителя), VPN (Virtual Private Network – виртуальная частная сеть), прокси (проxy - промежуточный сервер, выполняющий роль посредника между пользователем и целевым сервером). При выявлении нарушений на оборудовании Исполнителя, Исполнитель вправе незамедлительно, приостановить оказание Услуг Заказчику, отключить и/или удалить данные и объекты, созданные Заказчиком с помощью Услуг Исполнителя, аннулировать доступ Заказчика в Личный кабинет, о чем Заказчику незамедлительно направляется уведомление на контактный e-mail, указанный при регистрации.

6.7. Виртуальные серверы на базе процессоров Intel Core i9 и AMD Ryzen не предназначены для использования выделенной мощности процессора в значениях ~50-100% в течение длительного времени. Использование до 100% мощности процессора допустимо для кратковременных процессов, выполняемых динамически, не на постоянной основе. Это обусловлено общим количеством ядер родительского сервера и невозможностью использования на "desktop" платформе мультипроцессорного решения, по аналогии с Xeon процессорами. В случае фиксации подобной нагрузки, Исполнитель вправе выполнить миграцию виртуального сервера Заказчика на серверную платформу Intel Xeon (либо другую платформу Intel Core i9 / AMD Ryzen, при наличии достаточного объема свободных ресурсов), для балансировки нагрузки на уровне родительского сервера.

6.8. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за задержки, перебои в работе и невозможность полноценного использования собственных ресурсов Исполнителя, потерю информации / данных (размещаемых на дисковых (HDD, SSD, NVMe) носителях) Заказчика, размещенной на мощностях Исполнителя. Исполнитель не несет ответственности за сбои, происходящие прямо или косвенно по причине действия или бездействия третьих лиц и/или неработоспособности транспортно-информационных каналов, находящихся за пределами собственных ресурсов Исполнителя, в том числе (но не ограничиваясь) в связи с недружественными действиями иностранных государств. Под недружественными действиями понимаются любые действия, связанные с ограничением функционирования вычислительных мощностей Исполнителя.

6.9. Исполнитель не несет ответственности за качество линий связи, если их организуют другие организации.

6.10. Любые услуги, предоставляемые Заказчику Исполнителем, связаны с функционированием Сети Интернет, как на технических ресурсах Исполнителя, так и за их пределами. Исполнитель не несет ответственности за изменение свойств, функций и качества услуг, предоставляемых Заказчику, если таковые явно не описаны в Договоре. Исполнитель не несет ответственности за качество, безошибочность и отсутствие вредоносных компонентов в используемом на серверах Исполнителя и других серверах Сети Интернет или предлагаемом Заказчику программном обеспечении, если таковое не разработано самим Исполнителем.

6.11. Исполнитель не несет ответственности за неполученную прибыль и упущенную выгоду, а также за любые косвенные убытки, понесенные Заказчиком в период использования или не использования им услуг Исполнителя.

6.12. Компенсация за недоступность услуги по вине Исполнителя не может выражаться в выплате денежных средств или зачисляться на счет Заказчика, а выражается исключительно в предоставлении бесплатных дней оказания услуги. Максимальный размер компенсации – 1 (один) месяц бесплатного оказания услуги.

## **7. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

7.1. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

7.2. Настоящий Договор может быть расторгнут в одностороннем внесудебном порядке по инициативе Исполнителя (односторонний отказ Исполнителя от исполнения Договора), в том числе:

- при нарушении Заказчиком условий настоящего Договора;
- при совершении Заказчиком технических или иных действий, не предусмотренных Договором, не санкционированных Исполнителем, повлекших или могущих повлечь причинение убытков Исполнителю, третьим лицам;
- при несостоятельности (банкротстве) Заказчика;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством.

Исполнитель \_\_\_\_\_

Заказчик \_\_\_\_\_



При этом Исполнитель направляет Заказчику письменное уведомление о расторжении Договора в одностороннем порядке (одностороннем отказе от исполнения Договора) с указанием даты расторжения. Уведомление может быть направлено в адрес Заказчика по электронной почте и/или в личном кабинете Исполнителя (документ, направленный Исполнителем Заказчику указанными способами, считается полученным Заказчиком в день его направления, и признается Сторонами полноценным документом, имеющим простую письменную форму).

7.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Заказчика (односторонний отказ Заказчика от исполнения Договора):

- путем невнесения авансового платежа за услуги хостинга/реселлинга в течение 30 дней с даты исчерпания объема услуг (истечения периода оказания услуг);
- путем невнесения авансового платежа за услуги хостинга/реселлинга в течение 30 дней с момента приостановления оказания услуг (в случае, если оплата услуг, с момента регистрации, не производилась ни разу);
- путем невнесения авансового платежа за услуги VDS в течение 7 дней с даты исчерпания объема услуг (истечения периода оказания услуг);
- путем невнесения авансового платежа за предоставление выделенного сервера в течение 7 дней с даты исчерпания объема услуг (истечения периода оказания услуг);
- или на основании уведомления, направленного Исполнителю в письменной форме (возможно по электронной почте и/или в личном кабинете Исполнителя, при этом уведомление, направленное Исполнителю указанным способом, признается Сторонами полноценным документом, имеющим простую письменную форму). При отсутствии у Сторон претензий друг к другу Договор считается расторгнутым через 15 (пятнадцать) календарных дней с момента получения Исполнителем указанного уведомления. Договор может быть расторгнут по инициативе Заказчика в иных, предусмотренных Договором, случаях.

7.4. При расторжении Договора все файлы сайтов, базы данных и иная информация, размещенная Заказчиком, удаляются с ресурсов Исполнителя без дополнительного предупреждения.

7.5. При расторжении Договора до истечения оплаченного периода Исполнитель возвращает Заказчику стоимость неиспользованных услуг за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов (в частности: стоимости оказанных услуг, включая стоимость услуг Исполнителя по регистрации доменных имен, стоимости приобретенного для Заказчика оборудования, согласно п.4.5, 4.6, 4.8, 4.9). Возврат оставшихся денежных средств производится на основании письменного заявления Заказчика, согласно п. 4.10. с указанием платежных реквизитов для безналичного перечисления платежа.

## **8. ФОРС-МАЖОР**

8.1. Стороны не несут ответственности за неисполнение (ненадлежащее исполнение) своих обязательств, если неисполнение (ненадлежащее исполнение) было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами). Форс-мажорными обстоятельствами стороны договорились считать: стихийные бедствия, природные и промышленные катастрофы, военные действия, гражданские беспорядки, забастовки, принятие органами государственной власти или органами местного самоуправления законов и подзаконных актов, препятствующих исполнению Договора, террористические акты, ddos-атаки на информационные ресурсы Заказчика и третьих лиц, размещенные у Исполнителя, а также на информационные ресурсы Исполнителя, и/или оборудование Исполнителя, и/или сеть Исполнителя, иные обстоятельства непреодолимой силы.

8.2. О наступлении обстоятельств непреодолимой силы сторона, исполнению обязательств которой препятствуют соответствующие обстоятельства, уведомляет другую сторону в течение трёх рабочих дней с момента возникновения таких обстоятельств. Невыполнение указанной обязанности по извещению лишает сторону права ссылаться на форс-мажор.

8.3. Срок исполнения обязательств соразмерно переносится на срок действия обстоятельств непреодолимой силы и их последствий, если иное не будет предусмотрено дополнительным соглашением сторон.

## **9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

9.1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из сторон.

Исполнитель \_\_\_\_\_

Заказчик \_\_\_\_\_



9.2. В случае если какие-либо положения Договора в какой-либо части будут считаться недействительными, это не повлияет на действительность остальных положений Договора.

9.3. Подписанием настоящего Договора Заказчик подтверждает, что согласие лиц, совершающих действия от имени Заказчика, связанные с заключением и исполнением Договора в целях заключения и исполнения Договора, в том числе, в целях выполнения информационно-справочного обслуживания Заказчика, в целях проведения маркетинговых исследований, в рекламно-информационных целях, на обработку их персональных данных, в том числе, на распространение и/или предоставление персональных данных в целях заключения и исполнения договоров с третьими лицами, получено Заказчиком надлежащим образом, в порядке, установленном Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ «О персональных данных»).

Заказчик настоящим подтверждает, что лицам, совершающим действия от имени Заказчика, связанные с заключением и исполнением Договора в целях, указанных выше, представлена информация, перечень которой установлен пунктом 3 статьи 18 ФЗ «О персональных данных».

Заказчик обязуется по требованию ООО «Эппл Технолоджис» предоставить последнему подлинники и/или копии согласий на обработку персональных данных лиц, совершающих действия от имени Заказчика, связанные с заключением и исполнением Договора, в течение 2 (Двух) рабочих дней с момента получения соответствующего требования. Ответственность за неполучение такого согласия, получение согласия с нарушением требований законодательства о персональных данных, а также ответственность за не предоставление информации, перечень которой установлен пунктом 3 статьи 18 ФЗ «О персональных данных», несет Заказчик. В случае предъявления к Исполнителю претензий, взыскания компенсаций и/или наложения санкций, ввиду отсутствия указанного согласия, Заказчик обязуется компенсировать все понесенные Исполнителем затраты/убытки.

9.4. Стороны соглашаются с тем, что условия заключенного ими Договора применяются к их отношениям, возникшим до заключения Договора согласно пункту 2 статьи 425 Гражданского кодекса Российской Федерации.

9.5. Подписанием настоящего Договора Заказчик подтверждает свое согласие на получение от Исполнителя и третьих лиц (включая, но не ограничиваясь: организаций, оказывающих услуги по осуществлению звонков, смс - рассылок, любых иных видов рассылок и уведомлений; организаций, оказывающих услуги по проведению различных опросов и исследований и прочих) рекламно-информационных материалов об услугах и акциях Исполнителя и его партнеров.

9.6. Стороны признают равную юридическую силу собственноручной подписи и печати, факсимильного воспроизведения подписи и печати, либо любого аналога собственноручной подписи Исполнителя, воспроизведенного с помощью средств механического или иного копирования на документах, связанных с исполнением, заключением или прекращением Договора.

9.7. Заключая настоящий Договор Стороны признают обязательную юридическую силу переписки (в том числе в рамках тикет системы в личном кабинете Исполнителя), осуществляемой сторонами, а также пересылаемых документов/информации (содержимое электронных писем), произведенной с использованием следующих электронных почтовых адресов: от Заказчика – адрес электронной почты, указанный в качестве контактного в профиле аккаунта Панели управления; от Исполнителя – любой авторизованный адрес электронной почты, размещенный на домене <https://appletec.ru> (включая, но не ограничиваясь: info@appletec.ru, support@appletec.ru, billing@appletec.ru). Стороны признают и соглашаются с тем, что любого рода корреспонденция, направленная указанным способом, признается Сторонами полноценными документами, имеющими простую письменную форму и является исходящей от надлежащим образом уполномоченных представителей Сторон и в том случае, когда они не содержат сведений об отправителе.

Стороны обязуются сообщать обо всех случаях взлома или иного несанкционированного доступа к их электронным почтовым ящикам в срок не позднее двух суток с момента обнаружения такого несанкционированного доступа. Отсутствие такого уведомления лишает Сторону права ссылаться на указанные обстоятельства, а электронные сообщения, направленные такой Стороной, признаются надлежащими.

9.8. Подписанием настоящего Договора Заказчик подтверждает, что до заключения Договора ознакомлен со всеми положениями (в том числе, описанием тарифов, размещенном на сайте Исполнителя), Правилами оказания телематических услуг связи, утвержденными Постановлением Правительства РФ № 575 от 10.09.2007 г., а также (включая, но не ограничиваясь), с условиями Договора, тарифами и разрешает использовать сведения о себе при информационно-справочном обслуживании в рамках настоящего Договора.

9.9. В вопросах, не урегулированных Договором, стороны руководствуются законодательством, действующим на территории РФ.

Исполнитель \_\_\_\_\_

Заказчик \_\_\_\_\_



## 10. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН.

Исполнитель: ИП Попов Сергей Александрович

Адрес: 607221, Россия, Нижегородская область, г. Арзамас, ул. Чехова, д. 22, кв. 1

ИНН: 524309161367

Телефон: +7 (800) 200-25-53, +7 (499) 403-12-64, +7 (812) 424-79-61, +7 (831) 261-38-43

E-mail: info@appletec.ru

Банк получателя: АО «Тинькофф Банк»

Расчетный счет: 40802810500005241914

Корреспондентский счет: 30101810145250000974

БИК: 044525974

Заказчик:

Юридический адрес:

Почтовый адрес:

ИНН:

КПП:

ОГРН:

Телефон:

E-mail:

Банк получателя:

Расчетный счет:

Корреспондентский счет:

БИК:

Исполнитель \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 202\_г.

Заказчик \_\_\_\_\_

М.П.

"\_\_" \_\_\_\_\_ 202\_г.